Erklärung zur Informationspflicht

(Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Kontakt mit uns

Wenn Sie auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden durch den Webserver automatisch Informationen erfasst und in sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Dabei handelt es sich um Daten, die Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt.

Dabei können insbesondere folgende Informationen verarbeitet werden:

* Browsertyp und Browserversion
* Verwendetes Betriebssystem
* Internet-Service-Provider
* IP-Adresse
* Datum und Uhrzeit des Zugriffs
* Herkunftsseite (Referrer-URL), von der aus unserer Website aufgerufen wurde
* Aufgerufene Seiten und Dateien innerhalb unserer Website

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Gewährleistung eines sicheren und stabilen Betriebs der Website, zur Fehleranalyse sowie zur Abwehr und Aufklärung von Missbrauch. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen personenbezogenen Daten erfolgt nicht.

Klickstrecke zur Tarifbestellung

Über die Klickstrecke auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, einen Energietarif zu bestellen. Im Rahmen des Bestellvorgangs werden die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten verarbeitet. Dazu können beispielsweise Name, Anschrift, E-mail, Kontaktdaten, Geburtsdatum, IP Adresse, Bankverbindung, Zählpunktnummer sowie weitere für den Vertragsabschluss und die Energiebelieferung erforderliche Angaben gehören.

Die von Ihnen bereitgestellten Daten werden an unsere internen Systeme übermittelt, dort gespeichert und ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Bestellung, zur Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie zur Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Verpflichtungen verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich im erforderlichen Umfang und unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die genannten Zwecke sowie aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

MVM ONEnergy Austria GmbH

Meidlinger Hauptstraße 73/Top M73/2
1120 Wien

service@mvmonenergy.at

Tel.: +43 800 252 293